

SINCE

1865

Bertling 



VALORES E CÓDIGO DE CONDUTA

HRP-17 V01.2020(P)

► MUNDO BERTLING



► SEUS CONTATOS

Se você tem alguma dúvida ou gostaria de obter maiores informações, favor usar um dos seguintes meios para contatar o Time de Conformidade da Bertling.

Chefe do Grupo de Ética e Conformidade

Chris Brooks | Londres

Telefone: +44 20 8782 7263

chris.brooks@bertling.com

Linha de Ajuda da Ética e Conformidade

O Helpline de Conformidade Bertling permite que seja preenchido o formulário disponibilizado na web em <http://www.bertling.ethicspoint.com/> ou que se entre em contato pelo o telefone exclusivo **+1 704-552-8684** e seja atendido por um operador que não é funcionário da Bertling. Neste número, é possível falar em inglês, francês, russo, árabe ou português. Para falar com o Helpline em outro idioma, por favor verifique na Intranet local o número para ligação gratuita. De dentro da América do Norte, por favor ligue **855-216-6141** para falar com um operador em inglês, espanhol ou francês canadense. Ao usar o Helpline de Conformidade Bertling você não precisa se identificar a menos que você esteja ligando da Espanha.

Email da Ética e Conformidade

compliance@bertling.com

Ética e Conformidade na Internet

www.bertling.com/about-us/ethics-and-compliance/

› Introdução	04
› Valores Compartilhados da Bertling	05
1. Nós promovemos um ambiente de trabalho justo	05
2. Nós promovemos os direitos humanos	06
3. Nós promovemos diversidade	06
4. Nós promovemos um ambiente de trabalho seguro e a segurança do funcionário	06
5. Nós promovemos aprendizado e desenvolvimento	07
6. Nós promovemos responsabilidade social	07
7. Nós promovemos interesse pelo nosso meio-ambiente	07
8. Nós promovemos relações comerciais justas e honestas com clientes	08
9. Nós promovemos relações comerciais justas e honestas com fornecedores	08
10. Nós promovemos concorrência leal	09
11. Nós protegemos informações confidenciais e ativos da empresa	09
12. Nós promovemos as boas práticas financeiras	09
13. Nós promovemos a interação responsável com órgãos governamentais	10
14. Nós cumprimos as leis internacionais	10
15. Nós cumprimos as leis/regulamentos anti-corrupção e suborno	10
16. Nós cumprimos os regulamentos de exportação e embargos comerciais	10
› Nosso Código de Conduta	11
1. Promover um ambiente de trabalho justo	11
2. Promover direitos humanos	11
3. Promover diversidade	11
4. Promover um ambiente de trabalho seguro e a segurança do funcionário	11
5. Promover aprendizado e desenvolvimento	12
6. Promover responsabilidade social	12
7. Promover interesse pelo nosso meio-ambiente	12
8. Promover relações comerciais justas e honestas com clientes	13
9. Promover relações comerciais justas e honestas com fornecedores, outros parceiros de negócios e funcionários do Governo	13
10. Promover concorrência leal	13
11. Proteger informações confidenciais e ativos da empresa	14
12. Promover as boas práticas financeiras	14
13. Promover interação responsável com órgãos governamentais	14
14. Cumprir as leis internacionais	16
15. Cumprir as leis/regulamentos anti-corrupção e suborno	16
16. Cumprir os regulamentos de exportação e embargos comerciais	17
Diagramas de checagem de Conformidade do fluxo de trabalho	18
Estar ciente das leis anti-boicote dos Estados Unidos, União Européia e de outros países	20
› Onde posso denunciar violações do Código ou obter mais informações	21
› Mensagens finais	21

**CASO EM DÚVIDA,
PERGUNTE ANTES
DE AGIR**





► INTRODUÇÃO

Por Colin Maclsaac, CEO da Bertling Logistics

Bertling é um negócio de família com uma história que estica para trás mais de 150 anos. Os princípios estabelecidos por nossos fundadores ainda orientam a maneira como conduzimos nossos negócios hoje. Isto inclui a promoção de um forte conjunto de valores claros e garante que nossas relações comerciais sejam avaliadas segundo os mais elevados padrões de conduta ética.

Este documento registra nossas crenças e valores e estabelece o nosso compromisso com a integridade, a honestidade e a promoção de uma cultura corporativa aberta e diversificada. Ele também estabelece o compromisso fundamental de que nós, como uma empresa global, devemos sempre manter altos padrões éticos onde quer que conduzamos nossos negócios. Nós também temos que cumprir com as exigências legais impostas a nós em uma época de leis extraterritoriais que estendem a jurisdição em um país para além de suas fronteiras geográficas. Este documento define tanto o que todos podem esperar de Bertling - nossos valores - quanto também o que a Bertling espera em troca - o nosso código de conduta. O código fornece orientação sobre o que fazer quando confrontados com alguns dos problemas que podem surgir em nosso trabalho. Este documento também apóia os nossos esforços para criar um ambiente de trabalho aberto, construtivo e eficiente onde as pessoas se sintam confiantes para levantar questões e procurar aconselhamento. Estamos comprometidos com a incorporação de nossos valores e com a garantia de que todas as nossas atividades são realizadas em conformidade com o espírito dos mesmos. O código e os valores se aplicam a cada membro da equipe Bertling e seguir o código é mandatório para todos os que trabalham para a Bertling. Não podem haver exceções. Somos todos responsáveis por sustentar as exigências do código, pois a reputação da empresa e nosso futuro como um negócio dependem de cada um de nós, nos esforçando para alcançar os nossos valores e atender às exigências do código de conduta. Para conduzir o nosso compromisso com o comportamento ético, todos os diretores e gerentes da Bertling são convocados a promover ativamente a conduta ética e garantir que todos os funcionários sejam treinados para lidar com questões éticas. Os gestores também devem apoiar os trabalhadores a expressarem preocupações sobre práticas antiéticas que possam ter visto. Os diretores e gerentes da Bertling são responsáveis por garantir que o nosso processo de avaliação de risco ético abranja toda conformidade, anti-suborno e corrupção, recursos humanos e riscos de responsabilidade corporativa. Estou empenhado em garantir que estejamos em todos os momentos plenamente conscientes de nossas obrigações e, como resultado, garantir que meus gerentes comuniquem atualizações claras de quaisquer alterações, como podem acontecer, no nosso regime de conformidade.

Se você tiver quaisquer dúvidas depois de ler o documento de Valores e Código de Conduta, você poderá abordá-las de várias maneiras, seja com o seu chefe de departamento, seu contato em recursos humanos ou  contatando seu Oficial Regional de Conformidade, cujos dados podem ser encontrados nas páginas de Ética e Conformidade da Intranet Bertling e na página 2 deste documento. A Linha de Apoio à Conformidade da Bertling também está disponível para aqueles que têm preocupações sobre qualquer assunto relacionado à conformidade ou com qualquer item  neste documento. O número de sua linha de apoio local pode ser encontrado na página X, e também na página de apoio da Intranet Bertling sobre Ética e Conformidade. A linha de apoio é gerida e administrada por terceiros; você não tem que informar seu nome ou localização e pode falar com alguém no seu próprio idioma. Aqueles que usam esta linha de apoio devem fazê-lo de boa fé. Estou certo de que posso contar com seu apoio contínuo e obrigado por ter utilizado seu tempo para ler os Valores e Código de Conduta Bertling.

Melhores votos e cumprimentos,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Maclsaac'.

Colin Maclsaac

▶ VALORES COMPARTILHADOS DA BERTLING



Como membro da equipe global Bertling, você pode estar certo de que a sua empresa esforçar-se-á para seguir os seguintes valores fundamentais:

▶ 1. Nós promovemos um ambiente de trabalho justo

Estamos empenhados em criar um ambiente de trabalho que promova a confiança mútua. Trabalhar em conjunto estimula oportunidades novas e criativas para o nosso negócio, e os funcionários são convidados a dar feedback regular para nos ajudar a melhorar o nosso desempenho. Todos os que trabalham para Bertling devem sentir que são tratados com dignidade e respeito. Incentivamos os funcionários com quaisquer preocupações ou questões a discuti-las com seu gerente ou representante de RH, para que sejam resolvidas o mais rapidamente possível.

Estamos determinados a garantir que tenhamos um ambiente de trabalho livre de assédio e intimidação, e acreditamos que todos devam ser tratados de forma justa, como nós mesmos gostaríamos de ser tratados.

DEFINIÇÃO

Intimidação (Bullying) e Assédio

A intimidação ou bullying pode ser caracterizada como comportamento ofensivo, intimidante, malicioso ou insultante. É um abuso ou desvio de poder que se manifesta através de meios destinados a prejudicar, humilhar, denegrir ou prejudicar o destinatário. Assédio, em termos gerais, é um comportamento indesejado que afeta a dignidade de homens e mulheres no local de trabalho. Ele pode estar relacionado à idade, sexo, raça, deficiência, religião, orientação sexual, nacionalidade ou quaisquer características pessoais do indivíduo, e pode ser comportamento persistente ou um incidente isolado. O fator fundamental é que as ações ou comentários sejam vistos como humilhantes e inaceitáveis pelo destinatário.

› 2. Nós promovemos os Direitos Humanos

A Bertling está comprometida com a promoção dos direitos humanos. Portanto, a Bertling respeita o direito de seus funcionários à liberdade de associação, rejeita o uso de trabalho infantil, trabalho forçado ou obrigatório em qualquer de nossas operações e espera que os mesmos padrões sejam adotados por nossos parceiros e fornecedores.

DEFINIÇÃO

Direitos Humanos

Segundo a Anistia Internacional, a principal organização internacional não-governamental, os direitos humanos são os direitos e liberdades fundamentais às quais todas as pessoas têm o direito, independentemente de nacionalidade, sexo, origem étnica, raça, língua, religião ou outra situação. Esses direitos incluem os direitos civis e políticos, como o direito à vida, à liberdade e liberdade de expressão; aos direitos sociais, culturais e econômicos, incluindo o direito de participar da cultura, o direito à alimentação, o direito a trabalhar e a receber uma educação. Os direitos humanos são protegidos e assegurados por leis e tratados nacionais e internacionais.

Temos também como objetivo a postura mais favorável possível ao ajudar os nossos funcionários a gerenciarem seus equilíbrios trabalho-vida. Se quaisquer preocupações forem levantadas, estamos comprometidos a investigá-las corretamente.

› 3. Nós promovemos diversidade

O sucesso da Bertling ao longo dos últimos 150 anos foi construído sobre a promoção de valores comuns compartilhados que orientam nossas atividades da vida diária. Nós respeitamos nossas habilidades individuais e promovemos ativamente a tolerância e diversidade em todos os níveis do nosso negócio. Nós reconhecemos e promovemos a criatividade e os benefícios a serem obtidos com base na experiência e conhecimento dos funcionários da Bertling de todas as partes do mundo. Como tal, a Bertling está empenhada em proporcionar igualdade de oportunidades e evitar qualquer forma de discriminação no emprego.

DEFINIÇÃO

Promovendo a Diversidade


Promover a diversidade significa que a Bertling ativamente acolhe empregados de grupos minoritários. Isto também significa que a Bertling não irá discriminar com base na raça, cor, sexo, identidade nacional, idade, deficiência, orientação sexual ou qualquer outro parâmetro proibido pela lei local.

› 4. Nós promovemos um ambiente de trabalho seguro e a segurança do funcionário

A Bertling está empenhada em fornecer um ambiente de trabalho seguro e proteger o bem-estar de todos os funcionários. Tomaremos todas as medidas possíveis para reduzir o risco de ferimentos ou incidentes em nossos locais de trabalho, com base na nossa política de saúde e segurança e procedimentos que, por sua vez, são informados por meio de avaliações de risco locais. Realizamos exercícios regulares, programas de conscientização, exercícios de relatórios de anomalias e regularmente medimos e reportamos sobre a nossa saúde e segurança. Violência e comportamento ameaçador no local de trabalho não serão tolerados. Da mesma forma, trabalhar sob a influência de álcool ou outras drogas e substâncias lícitas e ilícitas mina nossos esforços para promover um ambiente de trabalho seguro e não será tolerado em nenhum momento. Pela natureza do nosso negócio, precisamos estar presentes em algumas das partes mais desafiadoras e politicamente instáveis do mundo. Através do monitoramento, avaliações de risco regulares e conselhos de especialistas em segurança externos, a Bertling garantirá que sejam tomadas medidas adequadas para proteger a segurança de seus funcionários.



› 5. Nós promovemos aprendizado e desenvolvimento

A Bertling entende que o seu pessoal desejará desenvolver suas carreiras junto com a empresa e é política da empresa oferecer apoio para este fim, tanto quanto possível. São esperadas avaliações de desempenho regulares e construtivas dos gerentes da Bertling, assim como oportunidades de desenvolvimento aos membros da equipe. Todas as vagas serão afixadas no quadro de empregos na  Intranet Bertling.

A empresa pretende recrutar a pessoa mais adequada para qualquer trabalho específico, em todos os momentos. O recrutamento acontecerá exclusivamente baseado nas habilidades do candidato e no mérito individual, medidos conforme os critérios da descrição do trabalho e da especificação da pessoa para qualquer trabalho em particular.

› 6. Nós promovemos responsabilidade social

A Bertling reconhece que, como um empregador local, temos uma responsabilidade para com as comunidades onde atuamos. Essa responsabilidade se estende a partir de proporcionar oportunidades de emprego para a população local, de comprar bens e serviços de fornecedores locais, até a consciência de que, como empresa, a Bertling tem uma responsabilidade maior de se esforçar para promover os objetivos e benefícios sociais.

Apoiamos as iniciativas de desenvolvimento das comunidades locais relevantes para com os objetivos e valores da Bertling. Os funcionários são incentivados a participar destas iniciativas. A Bertling não sancionará projetos que possam ser utilizados para influenciar uma decisão de negócios ou que possam vir a ser interpretados como para tal finalidade.

› 7. Nós promovemos interesse pelo nosso meio-ambiente

A Bertling está comprometida em minimizar o impacto ambiental negativo que possa advir de todas as suas atividades e cumprirá com as leis e regulamentos de proteção ambiental nos países onde opera. Vamos avaliar continuamente as nossas atividades para oferecer nossos serviços com o mínimo impacto ambiental possível. Nós incentivamos nossos fornecedores e parceiros a adotarem boas práticas ambientais.



› 8. Nós promovemos relações comerciais justas e honestas com clientes

O relacionamento da Bertling com os seus clientes está no coração do nosso negócio e acreditamos que a justiça, honestidade e transparência são vitais para manter esse relacionamento. Temos o compromisso de manter todas as questões relacionadas ao negócio do nosso cliente em sigilo.

Aconselhamos os clientes a dar feedback e estamos comprometidos em responder rapidamente às necessidades de nossos clientes e à prestação de serviço extraordinário. A Bertling visa assegurar que eventuais reclamações dos clientes sejam resolvidas rapidamente, de forma justa e registradas adequadamente. Nós rejeitamos completamente qualquer forma de fraude ou declarações falsas, incluindo o tempo gasto em deturpar um trabalho, de fabricação de provas ou a ocultação de problemas. A Bertling rejeita fortemente suborno e corrupção em qualquer forma. A Bertling não vai oferecer, dar ou receber subornos ou incentivos para qualquer finalidade, seja diretamente ou através de terceiros, incluindo agentes, intermediários ou consultores. Nós não vamos oferecer ou aceitar patrocínios, doações de caridade, presentes ou hospitalidade que poderiam afetar, ou serem vistos como possíveis indutores de uma decisão imparcial.

› 9. Nós promovemos relações comerciais justas e honestas com fornecedores

Nossos fornecedores são uma parte crucial do serviço que prestamos e seguimos um processo objetivo para selecioná-los, baseado em critérios como qualidade, conhecimento técnico, preço, serviço e gestão de cadeia de suprimentos. A Bertling não permite que as decisões de compra sejam feitas com base em relações pessoais ou no potencial para ganho pessoal.

Nosso objetivo é trabalhar com fornecedores que cumpram com todos os requisitos legais, tenham um forte compromisso anti-suborno e ajam de uma forma que reflita a posição ética da Bertling. Nós conduzimos as devidas checagens com todos os novos fornecedores atuando em nosso nome e espera-se dos fornecedores que façam um compromisso contratual a fim de operarem em linha com os valores e princípios sociais, éticos e ambientais da Bertling. Ao mesmo tempo, a Bertling encoraja o diálogo sobre a prática ética com os fornecedores e parceiros, o que nos permite aprender um com o outro e assegurar que todos os empregados que trabalham em nossos negócios foram informados sobre os valores e princípios da empresa. Todos os funcionários da Bertling devem manter sigilo todas as questões relacionadas ao negócio dos fornecedores.

A Bertling tem o compromisso de erradicar a atividade de fornecedores e parceiros de negócios que seja inconsistente com os nossos valores e princípios. Usamos nossa ferramenta de Linha de Apoio à Conformidade para identificar quaisquer problemas ou preocupações e para garantir que os mesmos sejam devidamente investigados.

Comissões ou taxas pagas a agentes e consultores, diretamente ou por fornecedores, devem ser razoáveis em relação aos serviços prestados. Os fornecedores não devem concordar ou pagar comissões ou taxas que poderiam ser considerados pagamentos indevidos. Acordos com consultores, banqueiros, patrocinadores, agentes ou outros intermediários não devem ser utilizados para canalizar qualquer forma inapropriada de pagamentos indevidos para ninguém.

► 10. Nós promovemos concorrência leal

A Bertling acredita na livre concorrência e apóia mercados competitivos. Nós proibimos todas as formas de comportamento anti-competitivo, incluindo a fixação de preços com concorrentes, troca de informações confidenciais sobre a Bertling ou concorrentes e abuso de quaisquer posições de domínio de mercado. A Bertling não discutirá sobre preços, mercados ou clientes com os seus concorrentes. Nós treinamos nossos funcionários para garantir que eles compreendam e respeitem as regras da concorrência leal e iremos monitorar seus comportamentos e práticas de trabalho.

► 11. Nós protegemos informações confidenciais e ativos da empresa

Informações confidenciais sobre cliente, fornecedor, parceiro de negócios ou projeto são extremamente valiosas e estão sujeitas a um elevado nível de proteção e respeito por parte de nossos funcionários. A Bertling não irá divulgar nem permitir que venham a ser divulgadas ou utilizadas quaisquer informações confidenciais sobre transações comerciais, negócios ou conduta da Bertling ou de qualquer um de seus empregados, clientes, fornecedores e parceiros de negócios. Isto é reforçado pela nossa política e rigoroso monitoramento de TI e violação destas regras pode resultar em ação disciplinar e / ou demissão sumária por falta grave.

Da mesma forma, a Bertling mantém os mais altos padrões de proteção para clientes, fornecedores, parceiros de negócios e outros ativos da empresa, incluindo propriedade intelectual, equipamentos, tempo e recursos.

► 12. Nós promovemos as boas práticas financeiras

A Bertling sempre registra e relata suas informações financeiras e não-financeiras, honestamente e de forma precisa e objetiva. Os gerentes seniores têm a responsabilidade de garantir a eficácia dos controles financeiros estabelecidos, incluindo a apuração dos impostos. A Bertling passa regularmente por monitoramentos interno e externo a fim de melhorar continuamente seus sistemas e procedimentos.

De acordo com as leis aplicáveis, nós criamos, retemos e destruimos informações eletrônicas e em papel. A falsificação de registros ou qualquer outro tipo de fraude são proibidas.

A Bertling rejeita lavagem de dinheiro e sempre cumprirá todas as leis e regulamentos anti-lavagem de dinheiro. Nossas assíduas avaliações analisam a integridade das pessoas que quem fazemos negócios e são projetadas para evitar qualquer envolvimento com recursos que possam ser produto de crime.



› 13. Nós promovemos a interação responsável com órgãos governamentais

A Bertling opera principalmente em mercados não regulamentados e, portanto, apenas ocasionalmente interage com os governos dos países onde opera. Estamos comprometidos com a transparência e honestidade em todas as relações com governos e com o apoio ao diálogo construtivo com os reguladores. Nós nunca iremos fazer quaisquer pagamentos políticos e, quando tivermos de levantar uma questão com um governo, iremos fazê-lo com o nosso corpo profissional competente, de uma forma aberta e transparente.

› 14. Nós cumprimos as leis internacionais

A Bertling faz negócios globalmente, o que significa que estamos sujeitos ao apoio e defesa das leis e regulamentos de muitos países diferentes. Embora este código estabeleça os nossos princípios globais de conduta empresarial, onde as diferenças ocorram como resultado de costumes locais, normas, leis ou regulamentos, aplicaremos o código de princípios ou exigência legal que definam o mais alto padrão de comportamento.

› 15. Nós cumprimos as leis/regulamentos anti-corrupção e suborno

A Bertling rejeita completamente todas as formas de suborno e corrupção e cumpre as leis dos países onde opera, como o Foreign Corrupt Practices Act dos EUA (FCPA) e a Lei de Suborno do Reino Unido. Nós não vamos oferecer ou aceitar presentes ou hospitalidade de valor maior que simbólico. Esperamos que a nossa equipe e aqueles com os quais fazemos negócios, como clientes, fornecedores e eventuais intermediários sigam os mesmos padrões.

› 16. Nós cumprimos os regulamentos de exportação e embargos comerciais

Dada a natureza do nosso negócio, a Bertling monitora continuamente os regulamentos de exportação e embargos comerciais ao redor do mundo. Averiguações sobre 'com quem', 'o que' e 'onde' estamos movendo mercadorias, juntamente com a licença e checagens eletrônicas alfandegárias para tais movimentos, são passos cruciais que tomamos para garantir o cumprimento de todos os regulamentos comerciais relevantes em todo o mundo, com o intuito de proporcionar paz de espírito para nossos clientes, assim como para nós mesmos.



› NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

O que a Bertling espera de nós como funcionários da empresa

Como membros do time global da Bertling, todos precisam entrar em conformidade com as regras e princípios estabelecidos por este código de conduta (O Código).

Você deve evitar a intenção e aparência de prática antiética ou comprometedora em relacionamentos, ações, comunicações e em tudo mais que você faz durante o trabalho. Para apoiá-lo com isto, a Bertling oferece treinamento sobre ética nos negócios e sustentabilidade. O não cumprimento do Código é potencialmente uma causa para ação disciplinar, que poderia até mesmo levar à demissão em algumas circunstâncias. Além disso, as violações deste Código também podem ser violações da lei e podem resultar em severas penalidades civis e criminais para você, seu gerente e/ou a Bertling. O Código abaixo baseia-se nos valores da Bertling e dá uma explicação mais detalhada do que é esperado de você.

› **1. Promover um ambiente de trabalho justo**

A fim de manter um ambiente de trabalho próspero e de confiança, você é encorajado a dar feedback regular sobre o desempenho através de seu gerente ou representante de RH para ajudar-nos a melhorá-lo. Da mesma forma, quaisquer problemas ou preocupações que você possa ter devem ser imediatamente compartilhados com seu gerente ou representante de RH, para permitir uma rápida resolução.

A Bertling não vai tolerar qualquer forma de intimidação (bullying) ou assédio por parte de seus funcionários. Casos de intimidação ou assédio resultarão em medidas disciplinares, até e inclusive a demissão sumária. Você é encorajado a relatar quaisquer incidentes de bullying ou assédio que você venha a experimentar ou testemunhar de modo que a empresa possa investigar e solucionar a questão o mais rápido possível.

› **2. Promover os Direitos Humanos**

Se você acredita que os seus direitos humanos, os de um membro da comunidade onde trabalhamos ou os de seus colegas de trabalho estão em perigo, devido a um cliente, fornecedor ou até mesmo ao comportamento de um colega, você deve informar imediatamente ao seu gerente, ao seu Oficial Regional de Conformidade ou ao representante de RH. Da mesma forma, se você está tendo problemas para controlar seu equilíbrio trabalho-vida, você deve falar com alguém com quem você se sinta confortável ou com outra pessoa apropriada.

› **3. Promover diversidade**

Discriminação por funcionários contra outro funcionário por qualquer motivo é proibida e quaisquer casos resultarão em medidas disciplinares, até e inclusive a rescisão do contrato de trabalho dos funcionários discriminantes. Você deve relatar quaisquer incidentes de discriminação que você venha a experimentar ou testemunhar de modo que a empresa possa investigar e resolver a questão o mais rápido possível.

› **4. Promover um ambiente de trabalho seguro e a segurança do funcionário**

Cada membro da equipe Bertling tem a responsabilidade de manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, assegurando que todas as regras e práticas aplicáveis da Bertling de saúde e segurança, bem como as leis locais, sejam seguidas. Quaisquer acidentes de trabalho, equipamentos inseguros, práticas inseguras e condições inseguras devem ser comunicados ao seu Gerente de Saúde e Segurança, representante de RH ou Chefe de Departamento.

A posse, distribuição ou utilização de quaisquer drogas ilegais nas instalações da Bertling, de clientes ou de fornecedores é estritamente proibida. O consumo de álcool ou drogas não prescritas durante o horário de trabalho, no local de trabalho ou fora das instalações do Bertling, é também uma violação deste Código. Se você precisar de apoio para lidar com questões que afetam o seu bem-estar no trabalho você deve falar com seu gerente ou representante de RH.



As seguintes regras devem ser observadas por todos os funcionários:

1. NÃO COMPARECER AO TRABALHO SOB INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL OU DROGAS.
2. NÃO TRAZER ÁLCOOL OU DROGAS NÃO PRESCRITAS ÀS INSTALAÇÕES DA EMPRESA
3. NUNCA DIRIGIR OU OPERAR MAQUINÁRIO SE VOCÊ ESTIVER SOB EFEITO DE ÁLCOOL OU DROGAS.
4. OFEREÇA APOIO E ACONSELHAMENTO AOS COLEGAS QUE VOCÊ SUSPEITE ESTAREM SOFRENDO POR ABUSO DE ÁLCOOL DE DROGAS. NÃO OS "PROTEJA" COM SEU SILÊNCIO.
5. PEÇA ASSISTÊNCIA SE VOCÊ SENTIR QUE A SITUAÇÃO ESTÁ ALÉM DO SEU PRÓPRIO CONTROLE.

Quando designado para um local de trabalho no exterior ou em viagem a serviço da empresa, você deve assegurar-se de seguir as leis locais, as recomendações de consultores de segurança da empresa e os conselhos do pessoal local. Você também deve garantir que os acordos locais para a reserva de sua viagem de negócios sejam seguidos, usando agentes de viagens e consultores da Bertling. Todas as viagens de negócios devem ser autorizadas antes de uma reserva. Você deve sempre assegurar-se de que informações sobre seu destino e detalhes de contato durante a viagem sejam deixadas com o seu consultor de viagens local ou o seu chefe de departamento.

► **5. Promover aprendizado e desenvolvimento**

Você é incentivado a discutir seus planos de desenvolvimento de carreira com o seu gerente e / ou representante de RH, tanto em sua avaliação anual ou durante uma reunião arranjada. Da mesma forma, se você identificar uma necessidade de formação ou treinamento que iria melhorar a sua capacidade de fazer o seu trabalho, você também é encorajado a discutir este assunto com seu gerente ou representante de RH.

► **6. Promover responsabilidade social**

Todos os membros da equipe de Bertling são incentivados a sugerir e participar das iniciativas de desenvolvimento da comunidade local relevantes para com os objetivos e valores da Bertling.

► **7. Promover interesse pelo meio ambiente**

Todos nós devemos seguir as políticas ambientais da Bertling e você é incentivado a apresentar qualquer boa prática adicional que possa vir a identificar durante o curso de seu trabalho. O não cumprimento das nossas políticas ambientais podem levar a uma ação disciplinar.

► 8. Promover relações comerciais justas e honestas com clientes

Você deve mostrar lealdade à Bertling e a seus clientes e evitar conflitos de interesse ou situações de lucro ilegal para si mesmo, seus amigos ou qualquer outro terceiro.

Você é obrigado a comunicar quaisquer suspeitas de comportamento antiético por parte dos clientes ao seu gerente ou Oficial Regional de Conformidade, ou entrando em contato com a linha de apoio à Conformidade. Você também deve manter em sigilo todas as questões relacionadas ao negócio do cliente.

► 9. Promover relações comerciais justas e honestas com fornecedores, outros parceiros de negócios ou funcionário do governo.

Os conflitos de interesse com fornecedores, outros parceiros de negócios ou funcionários do governo, devem ser evitados. Os conflitos de interesse em potencial precisam ser relatados para os gerentes de linha ou ao Oficial Regional de Conformidade.

DEFINIÇÃO

Conflito de Interesse

Um conflito de interesse pode ocorrer se a sua posição na Bertling permitir uma oportunidade de ganho pessoal fora do seu salário normal e benefícios. A fim de evitar um conflito de interesse, os funcionários Bertling não devem encorajar ou solicitar, em seu próprio nome ou em nome dos membros de sua família ou amigos, qualquer benefício de negócio, presente, gratificação, outro benefício ou favor pessoal ou de qualquer tipo, de um cliente atual ou potencial, fornecedor, vendedor, agente, consultor ou concorrente da Bertling.

Um conflito de interesses pode ocorrer quando alguém externo à Bertling oferece-lhe um presente ou hospitalidade. A oferta de um presente ou hospitalidade pode ser bem intencionada, mas aceitar um presente ou hospitalidade poderia dar a impressão de que suas decisões de negócios estão sendo influenciadas.

NOTA DE ORIENTAÇÃO

Você não deve permitir que qualquer oferta de um presente ou de hospitalidade influencie suas decisões de negócios. Se você se sentir desconfortável com o que está sendo oferecido, você não deve aceitar o que está sendo oferecido.

Presentes aceitáveis são os de valor simbólico, como canetas, calendários ou agendas. Se você receber qualquer presente de um valor maior, o mesmo deve ser informado no Registro Central de Presentes nas páginas de Conformidade da

🔗 Intranet em:

gifts_register@bertling.com

► 10. Promover concorrência leal

Você deve se abster de utilizar conhecimento interno para beneficiar seu enriquecimento pessoal ou para beneficiar concorrentes rivais. Você também deve abster-se de quaisquer acordos recíprocos que podem restringir a concorrência. Quaisquer relações e participações que possam representar um conflito de interesses com a Bertling devem ser declaradas.

Qualquer funcionário Bertling que está ciente de que irá encontrar-se com um concorrente deve verificar qual o protocolo a seguir com seu Oficial Regional de Conformidade.

► 11. Proteger informação confidencial e ativos da empresa

Informação sobre o cliente, fornecedor, parceiro de negócios, ou projeto confidencial é um dos ativos mais valiosos da empresa e deve ser tratado como tal. A Bertling espera que você não irá, sem a permissão prévia por escrito da empresa durante seu emprego, exceto no curso correto de seu trabalho ou em qualquer momento depois de sair da Bertling, divulgar ou permitir a divulgação ou uso de qualquer informação confidencial sobre as relações comerciais, negócios ou conduta da Bertling ou qualquer de seus funcionários, clientes, fornecedores ou parceiros de negócios.

A Bertling fornece acesso a email e Internet quando necessário como ferramentas para ajudar o desempenho no trabalho e incentiva o uso destas tecnologias de forma profissional e razoável. Assim, você deve assegurar-se de que a confidencialidade, integridade e disponibilidade de informação e serviços de computação da Bertling não sejam prejudicadas de qualquer maneira, nem deturpadas no mundo exterior. As regras deste Código são muito importantes e qualquer violação pode resultar em ação disciplinar e / ou demissão sumária por falta grave.

NOTA DE ORIENTAÇÃO

Divulgação de informações confidenciais pode ser prejudicial para a Bertling e poderá resultar em uma ação judicial contra a empresa e / ou o membro da equipe responsável pela divulgação.

Da mesma forma, todos nós somos responsáveis por proteger os clientes, fornecedores, parceiros de negócios e outros ativos da Bertling, incluindo a propriedade intelectual, equipamentos, tempo e recursos.

Como tal, todos nós devemos garantir que qualquer cliente, fornecedor, parceiro de negócios, propriedade ou equipamento da Bertling utilizado não seja danificado, mal utilizado ou desperdiçado. Você deve gastar a quantidade adequada de tempo no seu trabalho e seguir controles financeiros em todos os momentos. Propriedade intelectual, seja a da Bertling, cliente, fornecedor ou parceiro de negócios, deve ser protegida e respeitada em todos os momentos.

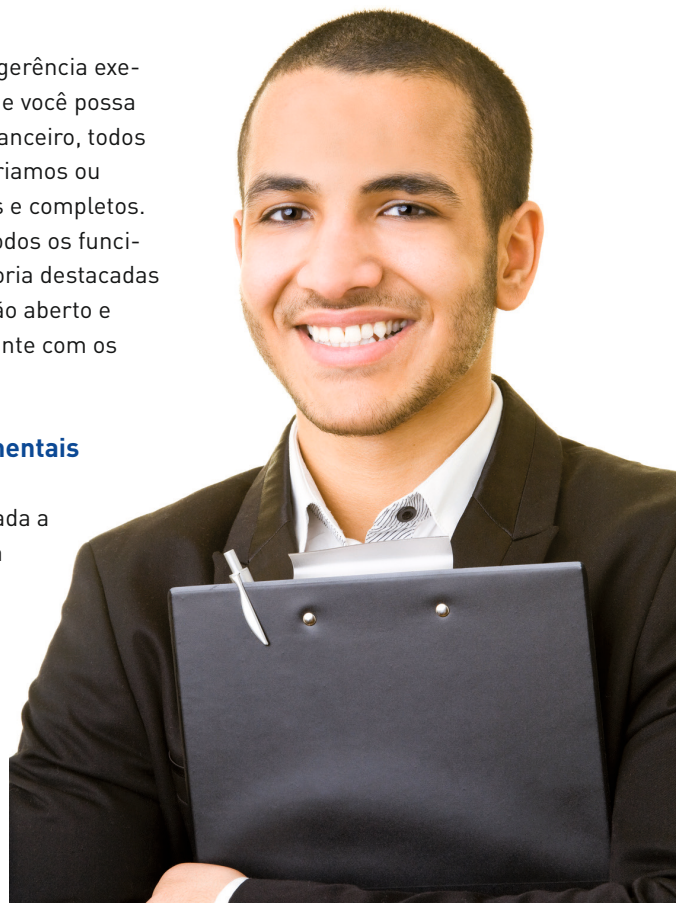
► 12. Promover as boas práticas financeiras

É sua responsabilidade seguir controles financeiros estabelecidos pela gerência executiva e você é incentivado a discutir quaisquer dúvidas ou sugestões que você possa ter com seus gerentes. A fim de manter o mais alto nível de controle financeiro, todos na Bertling são requisitados a se certificarem de que os registros que criamos ou pelos quais somos responsáveis sejam precisos, verdadeiros, oportunos e completos. Isto inclui a introdução de dados corretos e honestos de despesa para todos os funcionários e intermediários. Para beneficiar-se de oportunidades de melhoria destacadas pelos auditores internos e externos, a Bertling requisita que você seja tão aberto e honesto possível quando falando com auditores, e que coopere plenamente com os requisitos dos mesmos.

► 13. Promover interação responsável com órgãos governamentais

A Bertling apóia o diálogo construtivo com os reguladores e, caso solicitada a fornecer informações a respeito de um governo, um inquérito de agência reguladora ou de investigação, requisita que você garanta que qualquer informação fornecida seja verdadeira e precisa.

Você não pode, direta ou indiretamente, oferecer, fazer, prometer, aprovar ou autorizar a realização de qualquer pagamento proibido a um funcionário público ou intermediários. Da mesma forma, é uma violação do Código aceitar, solicitar ou receber um pagamento proibido.



Você não pode, direta ou indiretamente, oferecer, fazer, prometer, aprovar ou autorizar a realização de qualquer pagamento a uma pessoa ou entidade, se ao fazê-lo você souber ou tiver razões para acreditar que a pessoa ou entidade que receber o pagamento irá, direta ou indiretamente, oferecer, fazer, prometer, aprovar ou autorizar a transferência de tal pagamento a um funcionário do governo.

DEFINIÇÃO

Pagamento Proibido

Pagamento proibido significa qualquer oferta, presente, pagamento, promessa de pagamento ou autorização de pagamento em dinheiro ou algo de valor, incluindo as contribuições de caridade ou de patrocínio, direta ou indiretamente, a um funcionário do governo, partido político ou a um terceiro, se sabe-se ou tem-se motivos razoáveis para acreditar que a totalidade ou uma parte do dinheiro ou algo de valor que foi dado ou a ser dado para o terceiro será pago, oferecido, prometido, determinado ou autorizado a ser pago, direta ou indiretamente, para uma festa oficial do governo ou partido político, com a finalidade de:


- influenciar qualquer decisão de um oficial do governo em sua atividade oficial;
- induzir o funcionário do governo a fazer ou deixar de fazer qualquer ato que viole seu dever legal;
- assegurar qualquer vantagem indevida ou induzir o funcionário do governo a usar sua influência com qualquer governo ou instrumento, para afetar ou influenciar qualquer ato ou decisão de tal governo ou instrumento, a fim de auxiliar na obtenção ou manutenção de negócios ou em direcionar negócios para qualquer partido. Uma doação substancial, de patrocínio, ou outra contribuição feitas pouco antes ou depois de uma decisão política sobre um assunto de importância para a Bertling que possam ser erroneamente percebidas pelo público como um suborno ou pagamento indevido, mesmo que o pagamento estivesse permitido ao abrigo das leis anti-corrupção, são proibidas, salvo quando autorizadas previamente por escrito pela Bertling.


Nenhum pagamento, por vezes conhecido como "pagamentos facilitadores", ou quaisquer outros pagamentos para a ação governamental de rotina deverá ser feita em nome da Bertling.

É uma violação deste Código você usar terceiros para pagamento de subornos. Isso inclui os "pagamentos facilitadores" feitos através de terceiros.

NOTA DE ORIENTAÇÃO

O que fazer se um cliente sugerir que uma facilitação ou pagamento facilitador seja feito a um funcionário público ou de terceiros para garantir que o frete seja capaz de se mover:

1. Não concorde com nenhuma requisição.
2. Informe seu chefe de departamento.
3. Preencha um formulário do Relatório de Conformidade, que pode ser encontrado nas páginas de Conformidade na  Intranet Bertling. Este formulário deve ser enviado para o seu Chefe de Ética e Compliance para o Grupo Bertling. Os detalhes de contato podem ser encontrados na página 2 deste documento.

Se você não se sentir confortável com qualquer uma das etapas acima, por favor contate anonimamente a Linha de Ajuda à Conformidade da Bertling. O seu número de telefone local da linha de apoio pode ser encontrado na página 2, e também na página de linha de apoio sobre a Ética e Conformidade do site da  Intranet Bertling.

O preenchimento de um formulário do Relatório de Conformidade nos ajudará a garantir que este pedido potencialmente ilegal está devidamente registrado. Se o fizer, estará nos melhores interesses seus e os da empresa.

► 14. Cumprir as leis internacionais

A Bertling faz negócios globalmente, o que significa que todos nós estamos sujeitos às leis e aos regulamentos de países diferentes, aos quais devemos obedecer. Este Código estabelece os princípios de conduta empresarial aplicáveis em toda a empresa, independentemente da sua localização. Onde as diferenças existirem como resultado de costumes, normas, leis ou regulamentos locais, você deve aplicar o Código ou os requisitos locais, o que melhor defina o mais alto padrão de comportamento.



► 15. Cumprir as leis/regulamentos anti-corrupção e suborno


Para seguir a política da empresa sobre a prevenção de suborno e corrupção, a Bertling exige que você esteja ciente e que cumpra com as leis destinadas a evitar suborno e corrupção de vários países. Estas incluem, entre outras, a Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) dos EUA, a Lei de Suborno do Reino Unido e qualquer outra legislação local aplicável. Mais detalhes sobre estas leis e regulamentos podem ser encontrados na biblioteca de referência nas páginas de Conformidade da [Intranet Bertling](#).

NOTA DE ORIENTAÇÃO

Nenhum de nós deve entender que, estando trabalhando fora dos Estados Unidos ou da União Europeia ou que o nosso país de origem possa não ter legislação que cubra suborno ou corrupção, que esta questão seja algo com que não devamos nos preocupar. Uma vez que a Bertling mantém operações em ambos os Estados Unidos e União Europeia, isso significa que a legislação sobre suborno e anti-corrupção desses países potencialmente se estenda a todo o Grupo Bertling e suas operações em qualquer lugar do mundo.

A Bertling proíbe você de pagar ou receber subornos ou agir de forma corrupta em qualquer lugar. Qualquer pessoa descoberta fazendo isso é passível de ação disciplinar e eventual demissão.

Caso você seja solicitado a pagar um suborno, lhe for oferecido um suborno, ou se você for instigado a agir de forma corrupta, você deve falar com o seu chefe de departamento, com o Oficial Regional de Conformidade ou telefonar anonimamente para Linha Bertling de Conformidade. O seu número de telefone local da linha de apoio pode ser encontrado na página X e na página de linha de apoio sobre a Ética e Conformidade do site da [Intranet Bertling](#). Você também

deve preencher um formulário do Relatório de Conformidade, o qual pode ser encontrado nas páginas de Conformidade da  Intranet Bertling. Isso vai ajudar a garantir que este pedido potencialmente ilegal esteja devidamente registrado. Proceder desta forma está em seus melhores interesses e nos da empresa. Bertling também proíbe o uso de suborno comercial. É a política da Bertling cumprir integralmente as leis locais que proíbem o suborno comercial.

DEFINIÇÃO


Suborno Comercial


Suborno comercial é definido como oferecer, pagar, prometer ou dar, direta ou indiretamente, qualquer coisa de valor para um agente, representante intermediário ou empregado de outra empresa, sem o conhecimento e consentimento da empresa, com a intenção de influenciar a ação do receptor em relação aos assuntos ou negócios daquela empresa.

Dentro os EUA é ilegal se envolver em um esquema para fraudar os serviços honestos e fiéis dos empregados de outra empresa, ao dar qualquer coisa de valor com o intuito de influenciar as ações de tais empregados.

NOTA DE ORIENTAÇÃO

O que fazer se um cliente ou terceiro sugira que um suborno ou alguma outra forma de incentivo garantirá que somos considerados ou temos garantia de um contrato:

1. Não concorde com nenhuma requisição.
2. Informe seu Chefe de Departamento.
3. Preencha um formulário de pedido de Conformidade, que pode ser encontrado nas páginas de Conformidade da  Intranet Bertling. Este formulário deve ser enviado para o seu Chefe de Ética e Compliance para o Grupo Bertling. Os detalhes de contato podem ser encontrados na página 2 deste documento.

Se você não se sentir confortável com qualquer uma das etapas acima, favor contatar anonimamente a Linha de Ajuda à Conformidade Bertling. O número de telefone local da linha de apoio pode ser encontrado na página 2 e também na página de linha de apoio à Ética e Conformidade da  Intranet Bertling. Preencher o Relatório de Conformidade vai ajudar a garantir que este pedido potencialmente ilegal esteja devidamente registrado. Proceder desta forma está em seus melhores interesses e nos da empresa.

► 16. Cumprir os regulamentos de exportação e embargos comerciais


O governo dos Estados Unidos e outros governos exigem que os certificados de exportação sejam obtidos antes de certos tipos de mercadorias, materiais ou propriedade intelectual serem movidos ou transferidos. Embora a maioria das transações de exportação não necessite de aprovação específica na forma de licenças, é requisitado à Bertling que determine se o frete que estamos movendo para um cliente requer uma licença ou não. Também somos obrigados a pesquisar o uso final do produto que estamos movendo. Devemos realizar pesquisa e análise para garantir que os controles necessários sejam realizados com antecedência, para estabelecer se é necessária uma licença ou se uma transferência é proibida, considerando:

- o destino final da carga ou os Países pelos quais ela passará, ou
- o tipo de carga sendo transportada, ou
- a pessoa (s) ou empresa (s) para a qual estamos movendo a carga.

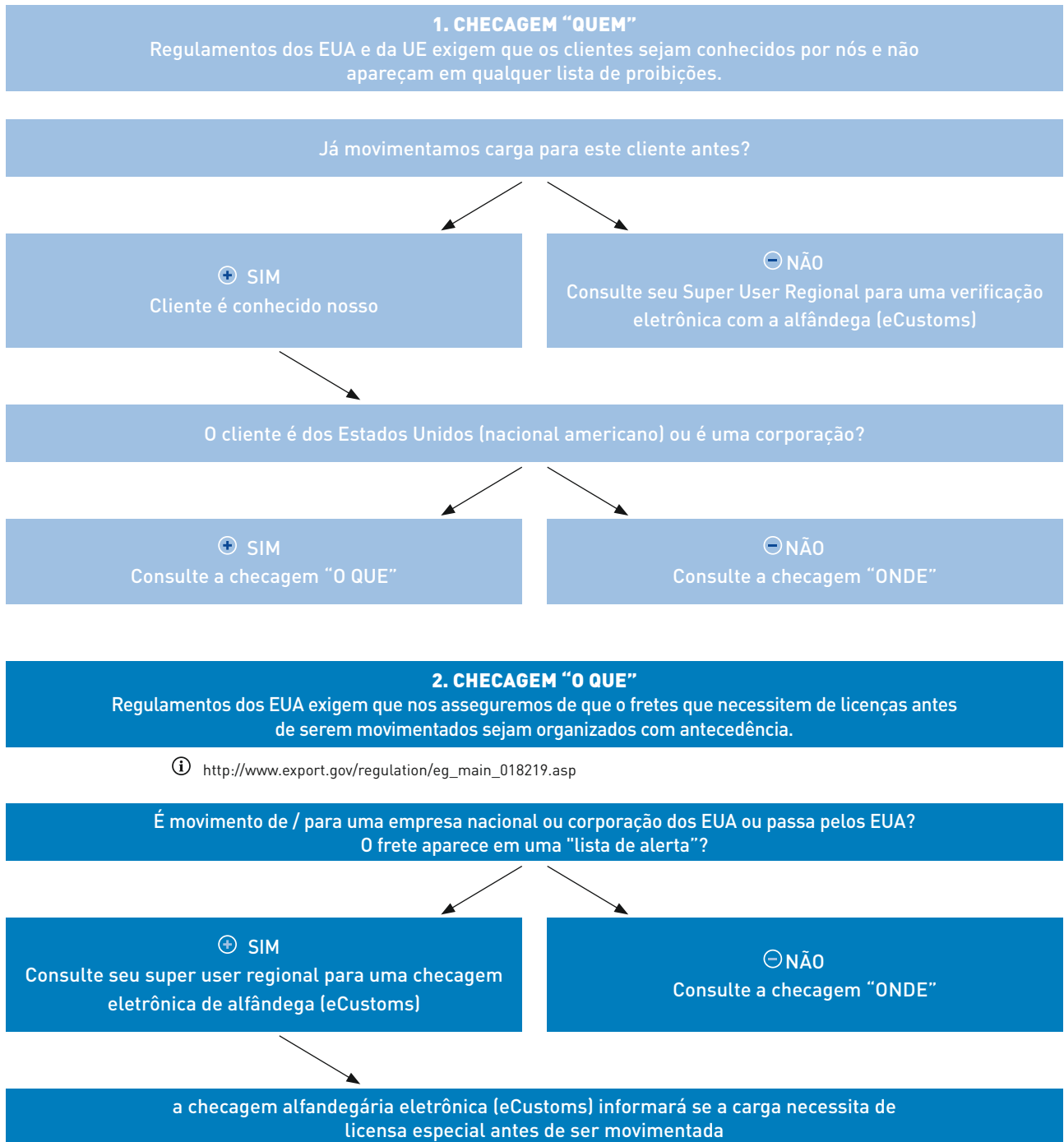
Além da restrição à exportação de certos itens, uma série de países juntamente com as Nações Unidas impõem, de tempos em tempos, restrições às exportações ou à circulação de mercadorias para e através de certos países, entidades e por certos indivíduos, empresas/corporações ou empresas.


Antes de arranjar a movimentação de qualquer carga, devemos proceder com três simples checagens:

- 1. QUEM – Já movimentamos carga para esta pessoa, empresa / corporação ou organização antes?
- 2. O QUE – Nós sabemos a natureza do que estão nos pedindo para transportar e este transporte poderia necessitar de licença?
- 3. ONDE – O destino final ou a rota utilizada podem ser ou atravessar um país embargado?

Se as verificações acima indicarem quaisquer dúvidas ou problemas com a movimentação de carga proposta, contate o Super User Regional de alfândega eletrônica (eCustoms) para executar verificações alfandegárias complementares. Seus detalhes de contato podem ser encontrados nas páginas de Conformidade na  Intranet Bertling.

› Diagramms de checagem de conformidade do fluxo de trabalho



 Links para websites governamentais relevantes onde podem ser encontradas mais informações sobre estas restrições

3. CHECAGEM “ONDE”

Regulamentos dos EUA e da União Européia exigem que todos ou alguns tipos de frete não sejam movimentados para ou através de certos países embargados.

O Governo dos EUA mantém embargos abrangentes contra Cuba, Myanmar (Birmânia), Irã, Coréia do Norte, Sudão, Síria, Somália e Iêmen.

 <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>

Se você for requisitado a mover fretes para ou através de Cuba, Myanmar (Birmânia), Irã, Coréia do Norte, Sudão, Síria, Somália e Iêmen,


Não faça nada até receber permissão por escrito para ir em frente

Se você acredita que o frete poderá passar por um País parcialmente embargado,

Consulte seu super user Regional para uma checagem alfandegária eletrônica (eCustoms)

Os Estados Unidos têm leis que impedem que empresas americanas, corporações nacionais ou internacionais como a Bertling que têm uma empresa nos EUA, apoiem boicotes contra Israel.


 <https://www.bis.doc.gov/index.php/enforcement/oac>

 Links para websites governamentais relevantes onde podem ser encontradas mais informações sobre estas restrições

Caso em dúvida, cheque antes com a alfândega eletrônica (eCustoms) e não presuma que uma aprovação eletrônica prévia ainda seja válida e operante.

DEFINIÇÃO


alfândega eletrônica (eCustoms)


O “eCustoms” é um pacote de software que mantém o controle das várias leis e regulamentos de ambos os Estados Unidos e União Européia, e vai indicar se qualquer movimento de mercadorias poderia infringir qualquer desses regulamentos, ou se uma licença específica é necessária antes que os itens sejam movidos. Cada região tem pelo menos um Super User de eCustoms nomeado. Se as suas verificações Quem, O Que e Onde indicarem possíveis problemas com a movimentação de uma carga, você deve abordar seus Super Users Regionais de eCustoms para que executem uma verificação adicional. Os detalhes de contato de seu Super User podem ser encontrados nas páginas de contatos da Conformidade na  Intranet Bertling.

NOTA DE ORIENTAÇÃO

Se você acha que possa vir a ser solicitado a exportar carga ou itens restritos para ou através de certos países, incluindo Cuba, Myanmar (Birmânia), Irã, Coréia do Norte, Sudão, Síria, Somália ou Iêmen:

1. Primeiro verifique o cumprimento da lista de verificação de fluxo de trabalho realizada em seu escritório e apresentada nas páginas 18 e 19.
2. Se isso indicar que verificações adicionais são necessárias, fale com o seu Chefe de Departamento.
3. Se você ainda não tem certeza, contate seu Super User Regional de eCustoms (alfândega eletrônica) para executar uma verificação adicional.

Se em algum momento você acreditar que o que está sendo pedido pelo cliente está violando o presente Código e gostaria de relatar isso anonimamente, por favor use a Linha de Ajuda à Conformidade da Bertling. O seu número de telefone local da linha de apoio pode ser encontrado na página 2 e também na página de linha de apoio à Ética e Conformidade do site da  Intranet Bertling.

Todos os detalhes de Contato podem ser encontrados nas páginas de Conformidade na  Intranet da Bertling.

Nota: O não cumprimento das regulamentações de embargo da União Européia, Estados Unidos e de outras regulamentações de bloqueio pode resultar em penalidades civis e criminais aplicáveis contra as pessoas envolvidas com o movimento de mercadorias.

► Esteja ciente das leis anti-boicote dos Estados Unidos, da União Européia e de outros países

As leis anti-boicote dos Estados Unidos foram adotadas para incentivar e, em casos específicos exigir, que as empresas dos EUA se recusem a participar de boicotes estrangeiros que os Estados Unidos não sancionem. Elas têm o efeito de impedir que as empresas norte-americanas sejam usadas para implementar políticas externas de outros países que são contrárias à política dos EUA.

Por exemplo, o boicote de Israel por parte da Liga Árabe é o principal boicote econômico estrangeiro com o qual as empresas americanas devem se preocupar hoje. As leis anti-boicote, no entanto, se aplicam a todos os boicotes impostos por países estrangeiros que não são sancionados pelo governo dos Estados Unidos. As disposições anti-boicote dos Export Administration Regulations (EAR) aplicam-se às atividades de “pessoas dos Estados Unidos”/“pessoas americanas”.

DEFINIÇÃO

“pessoa dos Estados Unidos”/“pessoas americanas”


O Export Administration Regulations (EAR) dos Estados Unidos define o termo “pessoa dos Estados Unidos” como sendo todos os indivíduos, corporações e associações sem personalidade jurídica residentes nos Estados Unidos, incluindo as filiais nacionais permanentes de empresas estrangeiras. “Pessoas americanas” também incluem os cidadãos americanos no exterior (exceto quando eles residam no exterior e sejam empregados por não-americanos).

Os regulamentos anti-boicote dos Estados Unidos impõem sanções, incluindo penalidades civis e criminais e perda de benefícios fiscais, para ações consideradas de apoio a tais boicotes.

NOTA DE ORIENTAÇÃO


O que fazer se um cliente está lhe dizendo para não enviar carga para um determinado destino ou país:

1. Verifique o cumprimento da lista de verificação do fluxo de trabalho realizada em seu escritório
2. Se isso indicar que verificações adicionais são necessárias, fale com o seu chefe de departamento.
3. Se você ainda não tem certeza, contate seu Super User Regional de eCustoms (alfândega eletrônica) para executar uma verificação adicional.


Se você não se sentir confortável com qualquer uma das etapas acima, por favor contate anonimamente a Linha de Ajuda à Conformidade Bertling. O seu número de telefone local da linha de apoio pode ser encontrado na página X e na página de linha de apoio à Ética e Conformidade da  Intranet Bertling.



› ONDE POSSO DENUNCIAR VIOLAÇÕES DO CÓDIGO OU OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

Se você está ciente ou suspeita de uma violação do Código, por favor fale com o seu chefe de departamento na primeira instância. Dependendo da situação, esta pessoa pode ser o seu supervisor ou o Chefe de Departamento. Se você não se sentir confortável para discutir a questão com o seu chefe de departamento, então por favor fale com o seu contato de Recursos Humanos ou o Oficial Regional de Conformidade. O respectivo gestor irá então, se necessário, comunicar o problema ao Chefe do Grupo de Conformidade. Alternativamente, sinta-se livre para ligar anonimamente para a Linha de Ajuda à Conformidade. O seu número de telefone local linha de apoio pode ser encontrado na página X e na página de linha de apoio à Ética e Conformidade da  Intranet Bertling. Sua identidade será mantida em sigilo. Você pode ter certeza que Bertling não irá tolerar qualquer ação contra os funcionários que relatem preocupações que possam vir a ter sobre violações deste código de conduta.

› MENSAGENS FINAIS

- › **Quebrar qualquer parte do código de conduta pode resultar em tomada de medidas disciplinares e, em algumas circunstâncias pode resultar em demissão.**
- › **Se você se tornar ciente de uma violação deste Código, você deve denunciá-la. Você pode fazer isso anonimamente se desejar, sem ter que contar a um colega, ao seu supervisor ou ao seu Gerente.**
- › **Denúncias anônimas podem ser feitas através da Linha de Apoio à Conformidade Bertling. O seu número de telefone local da linha de apoio pode ser encontrado na página 2, e também na página de linha de apoio à Ética e Conformidade na  Intranet Bertling.**
- › **Alternativamente, você pode enviar um email para: [compliance\(at\)bertling.com](mailto:compliance(at)bertling.com)**
- › **BA Bertling assegurar-se-á de que a identidade e anonimidade de qualquer um que reporte uma questão ética sejam protegidas, caso assim desejado pelo reportante.**
- › **Você também pode contatar seu Chefe de Ética e Compliance para o Grupo Bertling. Você pode encontrar detalhes de todos os Oficiais na página 2 deste documento.**

Matriz Bertling Group

F.H. Bertling International GmbH
Willy-Brandt-Strasse 49
20457 Hamburg
Germany

T +49 40 323355 0
F +49 40 323355 11

www.bertling.com

Bertling 